



PRIVACY STATEMENT

Last Updated: April 17, 2023

R.H. Sheppard Co., Inc. ("Sheppard," "we," "our") is committed to taking reasonable steps to protect your privacy. This Privacy Statement applies to your interaction with our websites, www.rhSheppard.com, our social media activities, and other sources, and describes how we collect, process, use, and disclose your personal information. For purposes of this Privacy Statement, **"personal information" means information from or about you that identifies you directly and information that is associated with you and thus could potentially identify you, including when combined with other information from or about you.**

Sheppard is a U.S.-based company that conducts business with U.S. and international consumers. As a result, personal information that we collect and personal information that we receive from consumers may be transferred to our U.S. offices to permit us to comply with our legal and contractual obligations, to provide information and services to prospective and current consumers, and to perform related business services. In addition, we may transfer personal information to third-party service providers and business partners, in the U.S. and in other countries, to the extent necessary to support Sheppard's business activities. Thus, personal information that we collect may be transferred to and stored on servers located in the United States and in countries different from the country in which that information was initially collected. Similarly, personal information may be accessed by Sheppard and its third-party service providers and business partners from countries other than the ones in which the personal information is stored.

IF YOU HAVE ANY COMMENTS OR QUESTIONS ABOUT THIS PRIVACY STATEMENT OR OUR INFORMATION COLLECTION AND DATA PROTECTION PRACTICES, PLEASE CONTACT US BY EMAIL AT privacy@rh-sheppard.com.

OR BY WRITING TO US AT THE ADDRESS SHOWN BELOW.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Collection and Use Information

Information that You Provide to Us

We may obtain personal information with which you voluntarily provide us when you register for an account, purchase our products and services, interact with us on social media, sign up for one of our newsletters, participate in a website promotion, contest, or survey, submit a web form. This information may include your name, address, phone number, e-mail address, location, and IP address.

We use this information to administer your account, fulfill orders and facilitate delivery, provide customer support, improve the quality and security of our services, verify your compliance with the obligations in our Terms of Use and related policies, provide updated information about our products, or otherwise submit information to us.

Information About Your Payments

If you transact business with us, for example by purchasing our products or services, we collect information about the transactions. The information we collect includes your payment information, such as your name, telephone number, e-mail address, discount code, billing information, shipping information, and other related information. We may retain limited information in order to respond to fulfillment questions or inquiries, communicate with you about your account, and for other business purposes.

Correspondence

If you contact us via telephone, e-mail, fax, our website, social media, or in any other way, we may retain the communication and the information it contains. This information may be used to respond to your inquiry, to notify you of Sheppard products, services, and news, for marketing purposes, or for other business purposes. If you do not wish to receive notifications about Sheppard products, services, and news, or otherwise want to restrict the use of information you provide to us, please e-mail us at privacy@rh-sheppard.com, or write to us at the address shown below.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Information that You Provide About Others

If you make a purchase and request that it be shipped to another person, you confirm and acknowledge that we may collect the name, telephone number, e-mail address, and shipping information of the recipient. We use this information to help facilitate product fulfillment and for other legitimate business purposes.

We also may receive information about you from third-party social platforms such as Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, Instagram®, or other platforms. When you interact with the website through a third-party social platform, you allow the platform to collect information about your interaction with the website and you allow us to access or collect information made available by the platform in accordance with its Privacy Statement. This information may be available from your third-party social platform profile or account, or from cookies placed on your browser by the third-party platform.

Information Collected by Automated Means

We and our third-party service providers may use a variety of technologies, such as cookies, web beacons, embedded scripts, and eTags ("Tracking Technologies"), that automatically collect and store certain information whenever you visit or interact with the website, view or click on advertisements, or visit our social media pages. This includes log data that automatically records information about your visit, such as your browser type, operating system, the URL of the page that referred you, the different actions you performed, and the IP address you used to access pages on the website. We use this information to administer the website, analyze trends, provide you with an experience that is relevant to your location based on the IP address (e.g., to direct you to the appropriate shopping cart that services your country), gather information about visitor movements, help diagnose potential problems with our server, investigate actual or potential security incidents, and ensure that the website is working properly. In addition, and for the same reasons, we may collect information about your browsing behavior, such as the date and time you visit the website, the areas or pages of the website that you visit, the amount of time you spend viewing the website, the number of times you return to the website, and other clickstream data.

We may assign your device one or more cookies to facilitate access to our website and to personalize your online experience. A cookie is a small text file that is stored on a user's computer or mobile device for record keeping purposes. A flash cookie is similar to a cookie, but it can store more

complex data in order to remember settings, preferences, and usage. Cookies can be either session cookies or persistent cookies. We may use both session cookies (which expire once you close your browser) and persistent cookies (which stay on your devices until you delete them) to: (1) allow you to use the website without having to re-enter your username and password, if applicable; (2) enhance or personalize your website usage; (3) monitor website usage; (4) manage the website; and (5) improve the website and our products and services. These cookies may be delivered by us or by third parties.

We also may use web beacons on the website, in our e-mails and in our advertisements on other websites. Web beacons are tiny graphic images that are used to collect information about your website visit, such as the pages you view and the features you use, as well as information about whether you open and/or act upon one of our e-mails or advertisements. We may also collect the URL of the website you visited immediately before coming to the website. Web beacons help us analyze our website visitors' behavior and measure the effectiveness of the website and our advertising. We may combine the non-personal information we collect through cookies and web beacons with other information we have collected from you. We also may work with service providers that help us track, collect and analyze this information.

Social Media

Our website as well as the websites of our third-party service providers, interface with social media websites such as Facebook®, Instagram®, LinkedIn®, YouTube®, and Twitter® and may use social media plugins (such as the Facebook " Like" button) to facilitate social media functions. When you visit our website, the operator of a social media plugin may set cookies or other tracking technology on your browser, enabling that social media operator to recognize users who visit our website. If you are logged into a social media website while browsing on our website, the social media plugins may allow the social media website to receive information about your visit-including the pages that you viewed-and connect the visit to your personal information. This allows us to share information about your activities on our website with other users of their social media website. For example, Facebook social media plugins allow Facebook to show your Likes and comments on our website to your Facebook friends. Your use of social media plugins is subject to each social media website's Privacy Statement, so we encourage you to use care and thoughtfully read the Privacy Statement of each social media website that you use. We have no control over the information that social media websites or plugins collect, store, or use. Before connecting to our website from a social media website or using a social media plugin on our website, please be certain that you understand the social media website's Privacy Statement and how it may gather information about your use of our website.

Your Control Over Information From and About You

With regard to information that we collect directly from or about you:

You may choose not to provide us with your information, in which case we will not be able to provide you with additional information or publications or respond to your queries.

If you provide us with your information, but later decide that you do not want to receive marketing or other informational communications from us, or if you wish to discontinue your subscription to an email or newsletter, you may send an email us at privacy@rh-sheppard.com, or writing to us at the address shown below.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Some browsers have a "Do Not Track" feature that lets you tell websites that you do not want to have your online activities tracked. These features are not yet uniform. Although we do not at this time honor "Do Not Track" signals from a web site browser, we offer you a choice about whether to accept cookies from our website, and you may refuse, or later delete, cookies. Please refer to your browser's Help instructions to learn more about cookies and other technologies and how to manage their use. If you elect to refuse or delete cookies, you will need to repeat this process each time you use a different computer or change browsers. If you choose to decline cookies, some of your online functionality may be impaired.

Who Do We Share Personal Information With, and Why?

Except to the extent necessary to fulfill our business obligations, we do not sell, transfer, or otherwise disclose to third parties any of the personal information that we collect directly from or about you.

We may transfer information to third-party service providers and business partners to the extent necessary to help us comply with our legal and contractual obligations, to provide information and services to prospective and current clients, and to perform related business services such as removing repetitive information from customer lists, analyzing data, providing marketing assistance, providing search results and links, processing credit card payments, and providing customer service.

In addition, we may disclose information collected from and about you as follows: (1) you expressly request or authorize us to do so ; (2) we believe the information is needed to comply with the law (for example, to comply with a search warrant, subpoena or court order), respond to a government request, enforce an agreement we have with you, or to protect our rights, property or safety, or the rights, property or safety of our employees or others ; (3) the information is provided to our agents, third parties or service providers who perform functions on our behalf ; (4) to address emergencies or acts of God ; (5) in anticipation of and in the course of an actual or potential sale, reorganization, consolidation, merger, or amalgamation of all or part of our business or operations in which case your information may be provided to the purchaser or resulting entity ; or (6) to address disputes, claims, or to persons holding a legal or beneficial interest.

How Do We Protect Personal Information?

We maintain reasonable risk-based physical, technical, and administrative safeguards to protect against unauthorized and accidental disclosure, use, alteration, or destruction of personal information in our possession, and to maintain the confidentiality, integrity, availability, and resilience of our systems, data, and services.

No Guarantee

Unfortunately, no data transmission over the Internet can be guaranteed to be 100% secure. Accordingly, and despite our reasonable security measures, we cannot guarantee or warrant the security of any information that you transmit to us using email or using insecure or unencrypted means of contacting us and interacting with our website and our online services.

Your California Privacy Rights

If you are a California resident, you have the right to request information regarding the manner in which Sheppard shares certain categories of your personal information with third parties, for the **third parties'** direct marketing purposes.

Under California Civil Code Section 1789.3, California users of the Services are entitled to the following specific consumer rights notice: The Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs may be contacted in writing at 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento CA 95834, or by telephone at (916) 445-1254 or (800) 952-5210.

California law provides that you have the right to submit a request to us by email to privacy@rh-sheppard.com or by writing to us at the address shown below, and receive the following information:

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

The categories of information that we disclosed to third parties for the third parties' direct marketing purposes during the preceding calendar year; and

The names and addresses of the third parties that received such information, or if the nature of their business cannot be determined from the name, then examples of the products or services marketed.

Children's Privacy Rights

The website is not intended for use by, or targeted at, children under 16, and we do not knowingly or intentionally collect information about children under 16. If we become aware that we have unknowingly collected personally identifiable information from a child under the age of 16, we will make reasonable efforts to return or delete such information from our records. Please direct any such notifications to us by e-mail at privacy@rh-sheppard.com or by writing to the address shown below.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

We may provide links to third-party websites that do permit children under the age of 16 to register for use of their websites. In such instances, the third parties are responsible for ensuring that their websites comply with applicable laws, regulations, and rules.

European Economic Area

If you are from the European Economic Area, our legal basis for collecting and using the personal information described herein will depend on the personal information concerned and the specific context in which we collect it.

We will collect your personal information from you where we have your consent to do so, or you volunteer this information, where we need the personal information to perform our obligations under a contract with you, or where processing is in our legitimate interests (including, but not limited to, responding to communications, attracting new customers and prospects, running our business and to develop new business, keeping our records updated and not overridden by your data protection interests or fundamental rights and freedoms. In some cases, we may also have a legal obligation to collect personal information from you.

If you have questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect your personal information, please contact us by e-mail at privacy@rh-sheppard.com or by writing to the address shown below.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

International Transfer of Data

R.H. Sheppard Co. Inc. stores and processes any information collected in connection with its website and/or services performed in (i) any country where we have facilities, (ii) any country in which we engage service providers or partners. A list of Sheppard locations is available [here](#).

If you are from the European Economic Area (EEA), we will protect your personal information when it is transferred outside the EEA by:

- Processing it in a territory which the European Commission has determined provides an adequate level of protection for personal information; or
- Implementing appropriate safeguards to protect your personal information, including through the use of Standard Contractual Clauses or another lawful transfer mechanism approved by the European Commission.

If you require further information about our international transfers of personal information, please contact us by e-mail at privacy@rh-sheppard.com or by writing to the address shown below.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Third-Party or Linked Websites

This Privacy Statement only addresses our use and disclosure of your personal information. Occasionally we provide links to other websites for your convenience and information. These sites operate independently from Sheppard and are not under our control. These sites may have their own privacy notices in place, which we strongly suggest you review if you visit any linked websites. Except to the extent that a third party is providing services on our behalf, we are not responsible for the content of these sites, any products or services that may be offered through these sites, or any other use of these sites.

Data Retention

We retain personal information only as is necessary for the purpose for which the data was collected. We also keep information as otherwise required by law.

How to Access, Change, or Delete Your Personal Information

You can update, correct, or delete your personal information, or remove it from our system by emailing us at privacy@rh-sheppard.com or writing to us at the address shown below.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Requests typically receive a response within thirty (30) days. If the request cannot be resolved provided within that time frame, we will provide the requesting party with an estimated date by which the information will be provided. If for some reason access is denied, we will provide an explanation of why access has been denied.

Your Privacy Rights

Sheppard would like to make sure that you are fully aware of all of your data protection rights. Every user is entitled to the below:

- **Access.** You have the right to request Sheppard for copies of your personal information. We may charge you a small fee for this service.
- **Rectification.** You have the right to request that Sheppard correct any information you believe is inaccurate. You also have the right to request Sheppard to complete information you believe is incomplete.
- **Erasure.** You have the right to request Sheppard erase your personal data under certain conditions.
- **Restrict Processing.** You have the right to request Sheppard restrict the processing of your personal information, under certain circumstances.
- **Object to Processing.** You have the right to object to Sheppard's processing of your personal information, under certain circumstances.
- **Withdraw Consent.** If Sheppard processes your personal information in reliance upon your consent, you can contact us at any time to withdraw your consent. If you do not wish to **receive marketing communications, you may also optout by clicking "unsubscribe" link in the emails we send you.** To opt out of other forms of marketing please contact us using the **contact information provided under the "How to Contact Us" section.**
- **Data Portability.** You have the right to request Sheppard transfer the personal information we have collected to a portable format under certain circumstances.
- **Certain Jurisdictions.** The European Economic Area, for example, provides their residents specific privacy rights under applicable law. We will process your requests to exercise such rights, including if you object to processing of your personal information, as us to restrict processing of your personal information or request portability of your personal information, in accordance with applicable data protection laws. You may contact us using the contact information provided under the **"How to Contact Us" section.**
- **Data Protection Authority.** You have the right to complain to a data protection authority if you are unhappy about our collection and use of your personal information. For more information, please contact your local data protection authority. Contact details for data protection authorities in the European Economic Area, Switzerland, and certain non-European countries (including the US and Canada) are available here: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

We will respond to such requests in accordance with the requirements of applicable data protection laws. Please note that in order to fulfil your request, we may need you to provide certain information to verify your identity.

Changes to This Privacy Statement

As Sheppard and its website, products, and services change from time to time, this Privacy Statement is expected to change as well. We will notify you of changes to this Privacy Statement by posting the amended Privacy Statement on the website at least thirty (30) days before the effective date of the changes. If you have provided us with your e-mail address, we may also notify you of any material changes to the Privacy Statement that affect your rights by sending an e-mail at least thirty (30) days before the effective date of the changes to the e-mail address you most recently provided to us. We

encourage you to keep the e-mail address you provide to us current, and to promptly notify us of any changes to your e-mail address, so that you may receive any notices we send to you regarding material changes to this Privacy Statement. If you do not agree to the new Privacy Statement, you should stop using the affected website(s), and if you are a registered user, you may cancel your account with us within the thirty (30) day period by e-mailing us at privacy@rh-sheppard.com or writing to us at the address shown below:

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

and you will not be bound by the new Privacy Statement. Otherwise, the new Privacy Statement will take effect after thirty (30) days. Our employees do not have the right to modify this Privacy Statement orally or otherwise. If any employee of ours offers to modify the provisions of this Privacy Statement except using the process described above, he or she is not acting as an agent for us or speaking on our behalf.

How We May Provide You With Notice

To the extent additional notice is required by law or otherwise, Sheppard may deliver a general notice on this website, by means of an e-mail, or by other method to the address that you have provided to Sheppard.

How to Contact Us

If you have questions or concerns about this Privacy Statement, please contact us via one of the following methods:

E-mail: privacy@rh-sheppard.com or by mail
R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

close



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: 16 mai 2023

R.H. Sheppard Co., Inc. (« Sheppard », « nous », « notre », « nos ») s'engage à prendre des mesures raisonnables de protection de votre vie privée. Cette déclaration de confidentialité concerne votre interaction avec nos site Web, www.rhsheppard.com, nos activités liées aux médias sociaux et autres sources et elle indique comment nous colligeons, traitons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels. Dans le contexte de cette déclaration de confidentialité, « renseignements personnels » signifie une information vous concernant, fournie ou non par vous-même, qui permet de vous identifier directement ou indirectement, y compris si elle est associée à d'autres renseignements venant de vous ou vous concernant.

Sheppard est une entreprise américaine qui effectue des activités commerciales aux États-Unis et à l'étranger. Par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons et ceux que nous recevons des consommateurs pourront être transmis à nos bureaux des É.-U. pour les motifs suivants: nous conformer à nos obligations légales et contractuelles, fournir des renseignements et des services à nos clients potentiels et actuels, et fournir les services commerciaux connexes. Nous pourrions en outre communiquer les renseignements personnels aux fournisseurs de services tiers et aux partenaires commerciaux, aux É.-U. et à l'étranger, dans la mesure nécessaire au soutien des activités commerciales de Sheppard. Ainsi, les renseignements personnels recueillis pourront être transférés et stockés sur des serveurs situés aux États-Unis et dans des pays autres que le pays dans lequel ces renseignements ont à l'origine été recueillis. De même, Sheppard, ses fournisseurs de services tiers et ses partenaires commerciaux peuvent avoir accès aux renseignements personnels, depuis des pays autres que ceux dans lesquels les renseignements personnels sont stockés.

POUR TOUTE REMARQUE OU QUESTION AU SUJET DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, DE LA COLLECTE DES DONNÉES OU DES PRATIQUES DE PROTECTION DES DONNÉES, VEUILLEZ NOUS JOINDRE PAR COURRIEL À privacy@rh-sheppard.com.

OU PAR ÉCRIT À L'ADRESSE DONNÉE CI-DESSOUS.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Collecte et utilisation des renseignements

Renseignements que vous nous communiquez

Nous pouvons obtenir des renseignements personnels que vous nous communiquez de votre plein gré dans les cas suivants: **ouverture d'un compte, achats de nos produits et services, interaction avec nous sur les médias sociaux, abonnement à l'un de nos bulletins**, participation à une promotion, un concours ou un sondage, sur **le site Web, envoi d'un formulaire Web**. **Votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, emplacement et adresse IP** peuvent faire partie de ces renseignements.

Ils nous permettent d'administrer votre compte, de traiter les commandes et d'en faciliter la livraison, d'assurer un soutien après-vente, d'améliorer la qualité et la sécurité de nos services, de vérifier que

vous **conformez aux obligations de nos Conditions d'utilisation** et de nos politiques connexes, de **fournir des renseignements à jour sur nos produits ou, dans d'autres cas, de nous informer.**

Renseignements concernant vos paiements

Si vous réalisez des transactions avec nous (par ex., achats de nos produits ou services), nous colligeons les données sur ces transactions. Les renseignements que nous recueillons comprennent vos informations de paiement telles que votre nom, numéro de téléphone, adresse électronique, **code de remise, informations de facturation, d'expédition et autres données connexes.** Nous pouvons conserver quelques-uns de ces renseignements pour répondre aux questions ou aux demandes concernant les commandes, pour vous **joindre au sujet de votre compte et pour d'autres motifs commerciaux.**

Correspondance

Si vous nous contactez par téléphone, courriel, télécopieur, notre site Web, médias sociaux ou tout autre moyen, nous pouvons conserver la communication et les renseignements **qu'elle contient.** Ces renseignements pourront servir à répondre à votre demande, à vous signaler des produits, des services et des nouvelles de Sheppard à des fins promotionnelles ou autres fins commerciales. Si vous ne souhaitez pas être avisé des produits, des services et des nouvelles de Sheppard, ou que **vous souhaitiez limiter l'utilisation des renseignements que vous nous fournissez, veuillez nous envoyer un courriel à privacy@rh-sheppard.com, ou nous écrire à l'adresse ci-dessous.**

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Renseignements que vous communiquez sur des tiers

Si vous effectuez un achat et demandez qu'il soit expédié à un tiers, vous confirmez et acceptez que nous puissions recueillir le nom, le numéro de téléphone, l'adresse courriel et les informations d'expédition du destinataire. Nous utilisons ces renseignements pour faciliter l'exécution de la commande et à d'autres fins commerciales légitimes.

Nous pouvons également recevoir des renseignements à votre sujet par les plates-formes de médias sociaux, comme Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, Instagram®, ou autres plates-formes. Votre interaction **avec le site Web au moyen d'un média social autorise ce tiers à recueillir les données** de cette interaction et elle nous autorise aussi à accéder et à collecter des données fournies par le média, conformément à sa déclaration de confidentialité. Ces renseignements peuvent provenir de votre profil ou de votre compte sur la plate-forme sociale, ou des cookies implantés dans votre navigateur par cette plate-forme tiers.

Collecte automatisée des renseignements

Quand vous visitez le site Web ou interagissez avec celui-ci, que vous affichez des publicités ou cliquez dessus, ou que vous visitez nos pages de médias sociaux, nous pouvons, ainsi que les fournisseurs de services tiers, utiliser diverses « technologies de suivi » telles que des cookies, pixels espions, scripts intégrés et balises eTags qui collectent et stockent automatiquement certaines données. Cela comprend les données de journal qui enregistrent automatiquement les **renseignements de votre visite tels que le type de navigateur, le système d'exploitation, l'URL de la page consultée, les diverses actions exécutées et l'adresse IP** que vous avez utilisée pour accéder aux pages du site Web. Ces données nous servent pour administrer le site Web, analyser les tendances, **vous assurer une expérience adaptée à votre emplacement d'après l'adresse IP (par ex., vous diriger vers le panier d'achat pertinent de votre pays),** recueillir des renseignements sur les mouvements des visiteurs, aider à cerner les anomalies possibles de notre serveur, enquêter sur les incidents de **sécurité actuels ou possibles, et s'assurer du bon fonctionnement du site Web.** Par ailleurs, nous

pouvons recueillir pour les mêmes raisons des renseignements sur vos habitudes de navigation telles que date et heure de visite du site Web, zones ou pages du site que vous visitez, temps que vous passez sur le site, fréquence de vos visites, et autres données de parcours de navigation.

Nous pouvons affecter un ou plusieurs cookies à votre appareil pour faciliter l'accès à notre site Web et pour personnaliser votre expérience Internet. Un cookie est un petit fichier texte stocké dans l'ordinateur ou dans l'appareil mobile de l'utilisateur à des fins de consignment. Un cookie Flash est similaire à un cookie, mais il peut stocker des données plus complexes pour mémoriser des paramètres, des préférences et l'utilisation. Les cookies sont temporaires (de session) ou persistants. Nous pouvons utiliser des cookies de session (ils durent jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur) et des cookies persistants (ils demeurent dans vos appareils jusqu'à ce que vous les supprimiez) à ces fins : (1) vous permettre d'utiliser le site Web sans avoir, éventuellement, à saisir de nouveau votre nom d'utilisateur et mot de passe; (2) enrichir ou personnaliser votre utilisation du site; (3) surveiller l'usage du site; (4) gérer le site et (5) améliorer le site et nos produits et services. Ces cookies peuvent être implantés par nous ou par des tiers.

Nous pouvons également utiliser des pixels espions dans le site Web, dans nos courriels et dans nos publicités sur d'autres sites. **Les pixels espions sont** de minuscules images qui servent à recueillir des renseignements sur votre visite du site Web, comme les pages que vous affichez et les fonctions que vous utilisez; ils nous signalent aussi que vous avez ouvert et/ou donné suite à l'un de nos courriels ou à l'une de nos annonces. Nous pouvons aussi recueillir l'URL du site Web que vous avez visité juste avant le nôtre. Les pixels espions nous aident dans l'analyse du comportement des visiteurs de notre site Web et ils témoignent de l'efficacité du site et de notre publicité. Nous pouvons combiner les renseignements non personnels fournis par les cookies et les pixels espions avec d'autres renseignements vous concernant dont nous disposons. Nous pouvons aussi collaborer avec des fournisseurs de services qui nous aident dans le suivi, dans la collecte et dans l'analyse de ces données.

Médias sociaux

Notre site Web et ceux de nos fournisseurs de services tiers interfacent avec les sites de médias sociaux comme Facebook®, Instagram®, LinkedIn®, YouTube® et Twitter® et ils peuvent utiliser des modules d'extension de médias sociaux (comme le bouton « J'aime » de Facebook) pour faciliter les fonctions des médias sociaux. **Quand vous visitez notre site, l'exploitant du module d'extension d'un média social peut implanter des cookies ou une autre technologie de suivi dans votre navigateur, lui permettant d'identifier les utilisateurs qui visitent notre site. Si vous êtes connecté à un site de média social pendant votre navigation sur notre site Web, les modules d'extension de ce média enverront à son site des données relatives à votre visite (y compris les pages que vous avez affichées), et fusionneront la visite avec vos renseignements personnels. Nous pouvons ainsi partager les données de vos activités sur notre site Web avec d'autres utilisateurs du site du média social. À titre d'exemple, les modules d'extension de Facebook révèlent à vos amis Facebook vos J'aime et commentaires que vous publiez sur notre site Web. Votre utilisation des modules d'extension des médias sociaux est soumise à la déclaration de confidentialité du site de chaque média. Nous vous encourageons donc à agir à bon escient et à lire attentivement la déclaration de confidentialité de chaque site des médias que vous utilisez. La collecte, le stockage ou l'utilisation des données par les sites de médias sociaux ou leurs modules d'extension sont indépendants de notre volonté. Avant votre connexion à notre site Web à partir du site d'un média social, ou avant l'utilisation de son module d'extension sur notre site, veuillez à bien connaître la déclaration de confidentialité du site de ce média social et sa méthode de collecte des données concernant votre utilisation de notre site Web.**

Contrôle que vous pouvez exercer sur les données personnelles vous concernant ou que vous avez fournies

En ce qui concerne les renseignements que nous collectons directement auprès de vous ou indirectement:

Vous pouvez nous interdire l'accès à vos renseignements; nous ne pourrions pas alors vous fournir des informations ou des publications supplémentaires, ni répondre à vos demandes.

Si vous nous fournissez vos renseignements, mais décidez plus tard de ne plus recevoir de communications informatives ou promotionnelles de notre part, ou souhaitez annuler votre abonnement à une messagerie ou à un bulletin, il vous suffira de nous envoyer un courriel à privacy@rh-sheppard.com **ou de nous écrire à l'adresse ci-dessous.**

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Certains navigateurs ont une fonction «Do Not Track», qui vous permet de signaler aux sites Web **votre refus du suivi de vos activités en ligne. Ces fonctions ne sont pour l'instant pas harmonisées. Bien qu'à l'heure actuelle nous ne prenions pas en compte les signaux « Do Not Track » d'un navigateur, nous vous donnons le choix d'accepter ou non les cookies de notre site Web, puis de les supprimer.** Veuillez vous référer aux instructions Aide de votre navigateur pour vous familiariser avec les cookies et autres technologies et pour savoir comment gérer leur utilisation. Si vous refusez ou supprimez les cookies, vous devrez recommencer ce processus chaque fois que vous utilisez un autre ordinateur ou changez de navigateur. Refuser les cookies risque en outre de bloquer certaines fonctions en ligne.

Avec qui partageons-nous les renseignements personnels, et pourquoi?

Sauf si cela est nécessaire pour remplir nos obligations commerciales, nous ne vendons, ne transmettons ni divulguons à des tiers les renseignements personnels, en tout ou en partie, que nous recueillons directement de vous ou qui vous concernent.

Nous pourrions transmettre les données à des fournisseurs de services tiers et à nos partenaires commerciaux dans la mesure où cela est nécessaire, à savoir: nous conformer à nos obligations légales et contractuelles; fournir des renseignements et des services à nos clients potentiels et actuels; et fournir des services commerciaux connexes, tels que supprimer les informations répétitives des listes de clients; analyser les données; fournir une aide promotionnelle; donner les résultats et les liens de recherches; traiter les paiements par cartes de crédit; fournir le service client.

Dans les cas suivants, nous pourrions aussi divulguer les renseignements vous concernant que nous **aurons recueillis: (1) vous nous le demandez ou nous l'autorisez expressément; (2) les circonstances l'exigent à notre avis pour respecter la loi (tels un mandat de perquisition, une assignation à témoigner, l'ordonnance d'un tribunal), répondre à une demande du gouvernement, exécuter un contrat passé avec vous, ou protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ou les droits, la propriété ou la sécurité de nos employés ou d'autrui; (3) les renseignements sont fournis à nos représentants, à des tiers ou à des fournisseurs de services qui agissent en notre nom; (4) pour traiter les situations d'urgence ou d'actes catastrophes naturelles; (5) en cas de transaction prévue ou durant celle-ci (vente, réorganisation, consolidation, fusion ou regroupement actuels ou éventuels en tout ou en partie de nos activités ou de nos opérations), vos renseignements pourront être fournis à l'acheteur ou au groupe ainsi créé; ou (6) régler les conflits, les réclamations, ou aux personnes détenant un intérêt juridique ou bénéficiaire.**

Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Nous maintenons des mesures de protection raisonnables matérielles, techniques et **administratives, axées sur le risque, contre la divulgation l'utilisation, la modification ou la destruction non autorisée et accidentelle des renseignements personnels en notre possession.** Ces

mesures visent à préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de nos systèmes, données et services.

Sans garantie

Malheureusement, la sécurité à 100 % des transmissions de données sur Internet ne peut être garantie. Dès lors, malgré nos mesures de sécurité raisonnables, nous ne pouvons donc garantir ni **assurer la sécurité d'un renseignement que vous nous** communiquez par courriel ou par des moyens non sécurisés ou non chiffrés, ou lors de vos interactions avec notre site et nos services en ligne.

Vos droits à la confidentialité en Californie

Si vous habitez en Californie, vous avez le droit d'être informé sur la manière dont Sheppard partage certaines catégories de vos renseignements personnels avec des tiers, aux fins de marketing direct de ces tiers.

D'après l'article 1789.3 du Code civil de la Californie, les utilisateurs des services résidant en Californie ont un droit sur les informations spécifiques suivantes de défense du consommateur: Le service **d'aide aux plaintes (Complaint Assistance Unit) de la Division des services aux consommateurs** du ministère de la Protection du consommateur de la Californie **peut être joint par écrit à l'adresse: 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento CA 95834, ou par téléphone au 916 445-1254 ou 800 952-5210.**

La loi californienne stipule que vous avez le droit de nous envoyer une demande par courriel à privacy@rh-sheppard.com **ou par écrit à l'adresse indiquée ci-dessous**, et de recevoir les informations suivantes:

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Les catégories de renseignements que nous divulguons à des tiers au bénéfice du marketing direct **de ces tiers durant l'année civile précédente; et**

Les noms et adresses de ces tiers qui ont reçu de tels renseignements ou, si la nature de leur activité **ne peut pas s'estimer au travers du nom, des exemples de produits et services commercialisés.**

Droit des enfants à la confidentialité

L'utilisation de ce site Web n'est pas destinée et ne cible pas des enfants de moins de 16 ans et nous ne recueillerons pas délibérément ou intentionnellement de renseignements sur des enfants de moins de 16 ans. Si nous apprenons que des renseignements **permettant d'identifier un enfant de moins de 16 ans** ont été recueillis à notre insu, nous ferons des efforts raisonnables pour retourner ou supprimer ces données de nos dossiers. Veuillez nous signaler toute information de ce type par courriel à privacy@rh-sheppard.com **ou par écrit à l'adresse ci-dessous.**

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Il se peut que nous fournissions des liens vers des sites Web tiers qui, eux, autorisent les enfants de moins de **16 ans à s'inscrire et à utiliser leurs sites. Les tiers sont alors responsables de la conformité** de leur site aux lois, à la réglementation et aux règles applicables.

Espace Économique Européen

Si vous trouvez dans l'Espace Économique Européen, notre base juridique de collecte et d'utilisation des renseignements personnels décrite dans la présente dépend des renseignements concernés et du contexte spécifique dans lequel nous les avons recueillis.

Nous collectons vos renseignements personnels sous couvert de votre approbation, ou si vous nous fournissez ces renseignements, lorsque nous nécessitons ces renseignements pour honorer nos obligations dans le cadre d'un contrat avec vous, ou si le traitement représente nos intérêts légitimes (y compris, mais sans s'y limiter, répondre aux communications, attirer de nouveaux clients ou perspectives, gérer notre activité et en développer de nouvelles, conserver nos enregistrements à jour et non remplacés par vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux concernant la protection de vos données. Dans certains cas, il se peut aussi que nous ayons une obligation juridique de collecter vos renseignements personnels.

Si vous avez des questions ou que vous souhaitez un complément d'information à propos des bases juridiques sur lesquelles nous collectons vos renseignements personnels, veuillez nous envoyer un courriel à privacy@rh-sheppard.com ou nous écrire à l'adresse ci-dessous.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Transfert international de données

R.H. Sheppard Co., Inc. enregistre et traite tous les renseignements collectés par le biais de son site Web et/ou des services fournis dans (i) tout pays dans lequel nous avons des installations, (ii) tout pays dans lequel nous collaborons avec des fournisseurs ou des partenaires. Une liste des sites de Sheppard est disponible [ici](#).

Si vous êtes dans l'Espace Économique Européen (EEE), nous protégeons vos renseignements personnels s'ils sont transférés à l'extérieur de l'EEE en:

- Les traitant dans un pays jugé par la Commission européenne comme fournissant un niveau de protection approprié des renseignements personnels; ou
- **Mettant en œuvre les protections appropriées pour protéger vos renseignements personnels**, y compris en utilisant les Clauses contractuelles types ou un autre mécanisme de transfert licite approuvé par la Commission européenne.

Pour obtenir un complément d'information à propos de nos transferts internationaux de renseignements personnels, veuillez nous envoyer un courriel à privacy@rh-sheppard.com ou nous écrire à l'adresse ci-dessous.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Sites Web associés ou tiers

Cette déclaration de confidentialité traite uniquement de notre utilisation et divulgation de vos renseignements personnels. Nous vous fournissons parfois des liens vers d'autres sites Web pour vous permettre d'accéder facilement à d'autres informations. Les activités de ces sites sont

indépendantes de Sheppard et nous ne les contrôlons pas. Ces sites liés peuvent avoir leurs propres déclarations de confidentialité que nous vous conseillons vivement de vérifier si vous les visitez. Sauf dans le cas où le tiers fournit des services en notre nom, nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites, des produits ou services qu'ils y proposent, ou de toute autre utilisation de ces sites.

Rétention de données

Nous conservons les renseignements personnels **uniquement si cela est nécessaire à l'objectif pour lequel nous avons recueilli les données. Nous les conservons aussi lorsque la loi l'exige.**

Comment accéder, modifier et supprimer vos renseignements personnels

Vous pouvez mettre à jour, corriger ou supprimer vos renseignements personnels, ou les retirer de notre système, sur demande par courriel à privacy@rh-sheppard.com ou par écrit à l'adresse ci-dessous.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Nous répondons aux demandes habituellement sous trente (30) jours. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter le délai fixé, le demandeur sera informé de la date prévue de délivrance des renseignements. **Si l'accès est refusé pour quelque raison, nous vous en donnerons l'explication.**

Vos droits à la confidentialité

Sheppard voudrait s'assurer que vous êtes pleinement informé de tous vos droits concernant la protection de vos données. Chaque utilisateur bénéficie des droits suivants:

- **Accès.** Vous avez le droit de demander à Sheppard une copie de vos renseignements personnels. Il se peut que nous vous demandions une petite participation pour ce service.
- **Rectification.** Vous avez le droit de demander à Sheppard de corriger toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de demander à Sheppard de compléter toute information que vous jugez incomplète.
- **Suppression.** Vous avez le droit de demander à Sheppard de supprimer vos données personnelles sous certaines conditions.
- **Traitement restreint.** Vous avez le droit de demander à Sheppard de restreindre le traitement de vos renseignements personnels, dans certaines circonstances.
- **Opposition au traitement.** Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par Sheppard, dans certaines circonstances.
- **Retrait de consentement.** Si Sheppard traite vos renseignements personnels sur la foi de votre consentement, vous pouvez nous contacter à tout moment pour retirer votre consentement. Si vous ne souhaitez pas **recevoir d'avis commerciaux, vous pouvez aussi vous désinscrire** en cliquant sur le lien « me désinscrire » dans les courriels que nous vous envoyons. **Pour ne pas recevoir d'autres formes de promotion, veuillez nous contacter au moyen des coordonnées fournies dans la section « Comment nous contacter ».**
- **Portabilité des données.** Vous avez le droit de demander à Sheppard de transférer les renseignements personnels recueillis sous un format portable dans certaines circonstances.

- **Certaines juridictions.** L'Espace Économique Européen par exemple, accorde à ses résidents des droits spécifiques de confidentialité selon la loi en vigueur. Nous traiterons vos **demandes d'application de ces droits, y compris si vous vous opposez au traitement de vos renseignements personnels**, en restreignant le traitement de vos renseignements personnels ou votre demande de portabilité de ces renseignements, en conformité avec les lois de protection des données. Si vous souhaitez nous contacter, nos coordonnées sont indiquées dans la section « Comment nous contacter ».
- **Autorité de protection des données.** Vous avez le droit de faire une réclamation auprès **d'une autorité de protection des données si vous n'approuvez pas notre collecte et notre utilisation de vos renseignements personnels**. Pour des informations complémentaires **veuillez contacter l'autorité de protection des données de votre région**. Les coordonnées **des autorités de protection des données dans l'Espace Économique Européen, la Suisse et certains pays non européens** (y compris les États-Unis et le Canada) sont disponibles ici: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Nous répondrons à ces demandes en conformité avec les exigences des lois en vigueur concernant la protection des données. Veuillez prendre note que, pour satisfaire à votre demande, nous pouvons être amenés à vous demander certaines informations en vue de vérifier votre identité.

Modifications apportées à cette déclaration de confidentialité

Étant donné que Sheppard et ses sites Web, ses produits et ses services changent de temps en temps, il est attendu que des modifications soient apportées également à cette déclaration de confidentialité. **Vous serez informé de ces changements par la publication sur le site Web d'une déclaration de confidentialité modifiée, trente (30) jours au moins avant la date d'entrée en vigueur de celle-ci.** Si vous nous avez fourni une adresse de courriel, nous pourrions également vous aviser, à la dernière adresse donnée, de changements importants de la déclaration de confidentialité **concernant vos droits trente (30) jours au moins avant la date d'entrée en vigueur de ces changements.** Nous vous encourageons à nous tenir au courant de votre adresse de courriel, et de **nous avertir rapidement d'un changement d'adresse car vous pourrez ainsi recevoir les avis que nous vous enverrons sur les changements importants de la déclaration de confidentialité.** Si vous **n'acceptez pas la nouvelle déclaration de confidentialité, vous devrez cesser l'utilisation du ou des sites Web concernés** et si vous êtes un utilisateur inscrit, vous pourrez annuler votre compte chez nous durant le délai de trente (30) jours par courriel à privacy@rh-sheppard.com ou par écrit à l'adresse indiquée ci-dessous:

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

et vous ne serez pas lié par la nouvelle déclaration de confidentialité. Sinon, cette nouvelle **déclaration de confidentialité entrera en vigueur après trente (30) jours. Nos employés n'ont pas le droit de modifier cette déclaration de confidentialité, de vive voix ou d'une autre façon.** Si l'un de nos employés propose de modifier les dispositions de cette déclaration de confidentialité, à moins **qu'il n'utilise la méthode indiquée ci-dessus**, il ne nous représente pas et ne parle pas en notre nom.

Comment vous serez tenu informé

Si un avis supplémentaire est exigé par la loi ou autre raison, Sheppard pourra publier un avis général **sur ce site Web, au moyen d'un courriel ou par une autre méthode à l'adresse que vous aurez fournie à Sheppard.**

Comment nous joindre

Si vous avez des questions ou des réserves au sujet de cette déclaration de confidentialité, veuillez nous joindre par l'un des moyens suivants:

Courriel: privacy@rh-sheppard.com ou par courrier postal
R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Fermer



DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: 17 de mayo de 2023

R.H. Sheppard Co., Inc. ("Sheppard", "nosotros", "nuestro") se compromete a tomar medidas razonables para proteger su privacidad. Esta declaración de privacidad se aplica a su interacción con nuestro sitio web, www.rhsheppard.com, nuestras actividades en las redes sociales y otras fuentes, y describe cómo recopilamos, procesamos, usamos y divulgamos su información personal. Para los propósitos de esta declaración de Privacidad, "información personal" significa información suya o sobre usted que lo identifica directamente y la información que está asociada con usted y, por lo tanto, podría potencialmente identificarlo, incluso cuando se combina con otra información suya o sobre usted.

Sheppard es una empresa con sede en EE. UU. que realiza negocios con consumidores estadounidenses e internacionales. Como resultado, la información personal que recopilamos y recibimos de los consumidores puede ser transferida a nuestras oficinas en los EE. UU. para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, brindar información y servicios a los consumidores actuales y potenciales y realizar servicios comerciales relacionados. Además, podemos transferir información personal a proveedores de servicios externos y socios comerciales, en los EE. UU. y en otros países, en la medida necesaria para respaldar las actividades comerciales de Sheppard. Por lo tanto, la información personal que recopilamos puede transferirse y almacenarse en servidores ubicados en los Estados Unidos y en países diferentes del país en el que se recopiló inicialmente esa información. Del mismo modo, Sheppard y sus proveedores de servicios externos y socios comerciales pueden acceder a la información personal desde países distintos de aquellos en los que se almacena la información personal.

SI TIENE ALGÚN COMENTARIO O PREGUNTA SOBRE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD O SOBRE NUESTRAS PRÁCTICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS, CONTÁCTENOS POR CORREO ELECTRÓNICO A privacy@rh-sheppard.com.

O ESCRÍBANOS A LA DIRECCIÓN QUE SE MUESTRA A CONTINUACIÓN.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Información sobre recopilación y uso

Información que usted nos proporciona

Podemos obtener información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando se registra para una cuenta, compra nuestros productos y servicios, interactúa con nosotros en las redes sociales, se suscribe a uno de nuestros boletines informativos, participa en una promoción, concurso o encuesta del sitio web o envía un formulario web. Esta información puede incluir su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ubicación y dirección IP.

Usamos esta información para administrar su cuenta, cumplir con los pedidos y facilitar la entrega, brindar atención al cliente, mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios, verificar su

cumplimiento de las obligaciones en nuestros términos de uso y políticas relacionadas, brindar información actualizada sobre nuestros productos o enviarnos información de otro modo.

Información sobre sus pagos

Si realiza transacciones comerciales con nosotros, por ejemplo, comprando nuestros productos o servicios, recopilamos información sobre las transacciones. La información que recopilamos incluye su información de pago, como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, código de descuento, información de facturación, información de envío y otra información relacionada. Podemos retener información limitada para responder a preguntas o consultas de cumplimiento, comunicarnos con usted sobre su cuenta y para otros propósitos comerciales.

Correspondencia

Si se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico, fax, nuestro sitio web, redes sociales o de cualquier otra forma, podemos retener la comunicación y la información que contiene. Esta información se puede utilizar para responder a su consulta, para notificarle sobre productos, servicios y noticias de Sheppard, con fines de mercadeo o para otros fines comerciales. Si no desea recibir notificaciones sobre productos, servicios y noticias de Sheppard, o si desea restringir el uso de la información que nos proporciona, envíenos un correo electrónico a privacy@rh-sheppard.com, o escríbanos a la dirección mostrada a continuación.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Información que usted proporciona sobre otras personas

Si realiza una compra y solicita que se la envíe a otra persona, confirma y reconoce que podemos recopilar el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información de envío del destinatario. Usamos esta información para ayudar a facilitar el cumplimiento del producto y para otros propósitos comerciales legítimos.

También podemos recibir información sobre usted de plataformas sociales de terceros como Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, Instagram® u otras plataformas. Cuando interactúa con el sitio web a través de una plataforma social de terceros, permite que la plataforma recopile información sobre su interacción con el sitio web y nos permite acceder o recopilar información que la plataforma pone a disposición de acuerdo con su declaración de privacidad. Esta información puede estar disponible en el perfil o cuenta de su plataforma social de terceros o en las cookies colocadas en su navegador por la plataforma de terceros.

Información recogida por medios automatizados

Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar una variedad de tecnologías, como cookies, balizas web, scripts integrados y etiquetas electrónicas ("Tecnologías de seguimiento"), que recopilan y almacenan automáticamente cierta información cada vez que visita o interactúa con el sitio web, ve o hace clic en anuncios o visita nuestras páginas de redes sociales. Esto incluye datos de acceso que registran automáticamente información sobre su visita, como el tipo de navegador, el sistema operativo, la URL de la página que lo remitió, las diferentes acciones que realizó y la dirección IP que utilizó para acceder a las páginas del sitio web. Usamos esta información para administrar el sitio web, analizar tendencias, brindarle una experiencia que sea relevante para su ubicación en función de la dirección IP (por ejemplo, para dirigirlo al carrito de compras apropiado que atiende a su país), recopilar información sobre los movimientos de visitantes, ayudar a diagnosticar problemas potenciales con nuestro servidor, investigar incidentes de seguridad reales o potenciales y asegurar de que el sitio web funcione correctamente. Además, y por las mismas razones, podemos recopilar información sobre su comportamiento de navegación,

como la fecha y hora en que visita el sitio web, las áreas o páginas del sitio web que visita, la cantidad de tiempo que pasa visitando el sitio web, la cantidad de veces que regresa al sitio web y otros datos de rastreo de clics (clickstream).

Podemos asignar a su dispositivo una o más cookies para facilitar el acceso a nuestro sitio web y personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en la computadora o dispositivo móvil de un usuario para fines de mantenimiento de registros. Una cookie flash es similar a una cookie, pero puede almacenar datos más complejos para recordar configuraciones, preferencias y uso. Las cookies pueden ser cookies de sesión o cookies persistentes. Podemos utilizar cookies de sesión (que caducan una vez que cierra su navegador) y cookies persistentes (que permanecen en sus dispositivos hasta que los borra) para: (1) permitirle utilizar el sitio web sin tener que volver a introducir su nombre de usuario y contraseña, si procede; (2) mejorar o personalizar el uso de su sitio web; (3) monitorear el uso del sitio web; (4) administrar el sitio web y (5) mejorar el sitio web y nuestros productos y servicios. Estas cookies pueden ser enviadas por nosotros o por terceros.

También podemos utilizar balizas web en el sitio web, en nuestros correos electrónicos y en nuestros anuncios en otros sitios web. Las balizas web son pequeñas imágenes gráficas que se utilizan para recopilar información sobre su visita al sitio web, como las páginas que ve y las funciones que usa, así como información acerca de si abre y/o actúa sobre uno de nuestros correos electrónicos o anuncios. También podemos recopilar la URL del sitio web que visitó inmediatamente antes de ingresar al sitio web. Las balizas web nos ayudan a analizar el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web y medir la efectividad del sitio web y de nuestra publicidad. Podemos combinar la información no personal que recopilamos a través de cookies y balizas web con otra información que hayamos recopilado de usted. También podemos trabajar con proveedores de servicios que nos ayuden a rastrear, recopilar y analizar esta información.

Redes sociales

Nuestro sitio web, así como los sitios web de nuestros proveedores de servicios externos, interactúan con sitios web de medios sociales como Facebook®, Instagram®, LinkedIn®, YouTube® y Twitter® y pueden utilizar complementos de redes sociales (como el botón "Me gusta" de Facebook) para facilitar las funciones de las redes sociales. Cuando visita nuestro sitio web, el operador de un complemento de redes sociales puede establecer cookies u otra tecnología de seguimiento en su navegador, lo que permite que ese operador de redes sociales reconozca a los usuarios que visitan nuestro sitio web. Si ha iniciado sesión en un sitio web de redes sociales mientras navega en nuestro sitio web, los complementos de redes sociales pueden permitir que el sitio web de redes sociales reciba información sobre su visita, incluidas las páginas que vio, y conecten la visita a su información personal. Esto nos permite compartir información sobre sus actividades en nuestro sitio web con otros usuarios de su sitio web de redes sociales. Por ejemplo, los complementos de redes sociales de Facebook permiten que Facebook muestre sus Me gusta y comentarios en nuestro sitio web a sus amigos de Facebook. Su uso de complementos de redes sociales está sujeto a la declaración de privacidad de cada sitio web de redes sociales, por lo que le recomendamos que tenga cuidado y lea atentamente la declaración de privacidad de cada sitio web de redes sociales que utilice. No tenemos control sobre la información que los sitios web o complementos de redes sociales recopilan, almacenan o usan. Antes de conectarse a nuestro sitio web desde un sitio web de redes sociales o utilizar un complemento de redes sociales en nuestro sitio web, asegúrese de que comprende la declaración de privacidad del sitio web de redes sociales y cómo esta puede recopilar información sobre su uso de nuestro sitio web.

Su control sobre la información de y sobre usted

Con respecto a la información que recopilamos directamente de usted o sobre usted:

Puede optar por no proporcionarnos su información, en cuyo caso no podremos proporcionarle información o publicaciones adicionales ni responder a sus consultas.

Si nos proporciona su información, pero luego decide que no desea recibir comunicaciones de mercadeo u otras comunicaciones informativas de nuestra parte, o si desea suspender su suscripción a un correo electrónico o boletín informativo, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@rh-sheppard.com, o escribirnos a la dirección que se muestra a continuación.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Algunos navegadores tienen una función "Do Not Track" ("No rastrear") que le permite decirle a los sitios web que no desea que se rastreen sus actividades en línea. Estas funciones aún no son uniformes. Aunque en este momento no aceptamos señales de "No rastrear" de un navegador de sitio web, le ofrecemos la opción de aceptar cookies de nuestro sitio web, que puede rechazar o eliminar posteriormente. Consulte las instrucciones de ayuda de su navegador para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías y cómo administrar su uso. Si opta por rechazar o eliminar las cookies, deberá repetir este proceso cada vez que utilice una computadora diferente o cambie de navegador. Si elige rechazar las cookies, algunas de sus funciones en línea pueden verse afectadas.

¿Con quién compartimos información personal y por qué?

Excepto en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones comerciales, no vendemos, transferimos ni divulgamos a terceros la información personal que recopilamos directamente de o sobre usted.

Podemos transferir información a proveedores de servicios externos y socios comerciales en la medida necesaria para ayudarnos a cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, para proporcionar información y servicios a clientes actuales y potenciales y para realizar servicios comerciales relacionados, como eliminar información repetitiva de listas de nuestros clientes, analizar datos, brindar asistencia de mercadeo, proporcionar resultados de búsqueda y enlaces, procesar pagos con tarjeta de crédito y brindar servicio al cliente.

Además, podemos divulgar información recopilada de y sobre usted de la siguiente manera: (1) nos lo solicita o nos autoriza expresamente a hacerlo; (2) creemos que la información es necesaria para cumplir con la ley (por ejemplo, para cumplir con una orden de registro, citación u orden judicial), responder a una solicitud del gobierno, hacer cumplir un acuerdo que tenemos con usted o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los derechos, propiedad o seguridad de nuestros empleados u otros; (3) la información se proporciona a nuestros agentes, terceros o proveedores de servicios que realizan funciones en nuestro nombre; (4) para atender emergencias o casos fortuitos; (5) en anticipación y en el curso de una venta, reorganización, consolidación, unión o fusión real o potencial de todo o parte de nuestro negocio u operaciones, en cuyo caso su información puede ser proporcionada al comprador o entidad resultante; o (6) para abordar disputas, reclamos o personas que tengan un interés legal o beneficioso.

¿Cómo protegemos la información personal?

Mantenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas razonables y basadas en riesgos, para proteger contra la divulgación, el uso, la alteración o la destrucción accidental y no autorizada de la información personal en nuestro poder, y para mantener la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de nuestros sistemas, datos y servicios.

Sin garantía

Desafortunadamente, no se puede garantizar que cualquier tipo de transmisión de datos a través de Internet sea 100 % segura. En consecuencia, y a pesar de nuestras medidas de seguridad razonables, no podemos garantizar ni asegurar la seguridad de la información que nos transmita por correo electrónico o mediante medios inseguros o no encriptados para contactarnos e interactuar con nuestro sitio web y nuestros servicios en línea.

Sus derechos de privacidad en California

Si usted es un residente de California, tiene derecho a solicitar información sobre la manera en que Sheppard comparte ciertas categorías de su información personal con terceros, para fines de mercadeo directo de terceros.

Según la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de los Servicios de California tienen derecho al siguiente aviso específico de derechos del consumidor: La Unidad de Asistencia para Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California, puede ser contactada por escrito en 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento CA 95834, o por teléfono al (916) 445-1254 o al (800) 952-5210.

La ley de California establece que usted tiene derecho a enviarnos una solicitud por correo electrónico a privacy@rh-sheppard.com o escribiéndonos a la dirección que se muestra a continuación y recibir la siguiente información:

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Las categorías de información que hemos revelado a terceros para fines de marketing directo de dichos terceros durante el año natural precedente; y

Los nombres y direcciones de los terceros que recibieron dicha información, o si la naturaleza de su negocio no puede determinarse a partir del nombre, entonces ejemplos de los productos o servicios comercializados.

Derechos de privacidad de los niños

El sitio web no está destinado a ser utilizado por niños menores de 16 años ni está dirigido a ellos y no recopilamos información sobre niños menores de 16 años de forma consciente o intencionada. Si nos damos cuenta de que, sin saberlo, hemos recopilado información de identificación personal de un niño menor de 16 años, haremos los esfuerzos razonables para devolver o eliminar dicha información de nuestros registros. Envíenos dichas notificaciones por correo electrónico a privacy@rh-sheppard.com o por escrito a la dirección que se muestra a continuación.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Podríamos proporcionar enlaces a sitios web de terceros que permiten que los niños menores de 16 años se registren para el uso de sus sitios web. En tales casos, los terceros son responsables de garantizar que sus sitios web cumplan con las leyes, regulaciones y reglas aplicables.

Espacio Económico Europeo

Si usted procede del Espacio Económico Europeo, nuestra base jurídica para recopilar y utilizar la información personal aquí descrita dependerá de la información personal de que se trate y del contexto específico en el que la recopilemos.

Recopilaremos su información personal cuando contemos con su consentimiento para hacerlo, o cuando usted ofrezca voluntariamente esta información, cuando necesitemos la información personal para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato con usted, o cuando el procesamiento sea en nuestro interés legítimo (incluyendo, pero no limitado a, responder a las comunicaciones, atraer a nuevos clientes y clientes potenciales, dirigir nuestro negocio y para desarrollar nuevos negocios, mantener nuestros registros actualizados y no anulado por sus intereses de protección de datos o derechos y libertades fundamentales. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar información personal sobre usted.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información acerca de la base legal sobre la que recopilamos su información personal, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en privacy@rh-sheppard.com o escribiendo a la dirección que se indica a continuación.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Transferencia internacional de datos

BENDIX almacena y procesa cualquier información recopilada en relación con su sitio web y/o servicios realizados en (i) cualquier país en el que tengamos instalaciones, (ii) cualquier país en el que contratemos proveedores de servicios o socios. Una lista de las ubicaciones de Bendix está disponible [aquí](#).

Si usted procede del Espacio Económico Europeo (EEE), protegeremos su información personal cuando se transfiera fuera del EEE:

- Procesándola en un territorio que la Comisión Europea haya determinado que proporciona un nivel adecuado de protección de la información personal; o bien
- Aplicando las garantías adecuadas para proteger su información personal, incluso mediante el uso de cláusulas contractuales tipo u otro mecanismo de transferencia legal aprobado por la Comisión Europea.

Si desea más información sobre nuestras transferencias internacionales de información personal, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en privacy@rh-sheppard.com o escribiendo a la dirección que se indica a continuación.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Sitios web de terceros o enlazados

Esta declaración de privacidad solo aborda nuestro uso y divulgación de su información personal. Ocasionalmente proporcionamos enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información. Estos sitios operan independientemente de Sheppard y no están bajo nuestro control. Estos sitios pueden tener sus propios avisos de privacidad, que le recomendamos encarecidamente que revise si visita algún sitio web vinculado. Excepto en la medida en que un tercero brinde servicios en

nuestro nombre, no somos responsables del contenido de estos sitios, de los productos o servicios que se puedan ofrecer a través de estos sitios o de cualquier otro uso de estos sitios.

Retención de datos

Conservamos la información personal solo cuando sea necesario para el propósito para el que se recopilamos dichos datos. También conservamos información según lo requiera la ley.

Cómo acceder, modificar o eliminar sus datos personales

Puede actualizar, corregir o borrar su información personal, o eliminarla de nuestro sistema enviándonos un correo electrónico a privacy@rh-sheppard.com o escribiéndonos a la dirección que se muestra a continuación.

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Normalmente, las solicitudes reciben una respuesta en un plazo de treinta (30) días. Si la solicitud no se puede resolver dentro de ese plazo, le proporcionaremos a la parte solicitante una fecha estimada en la que se proporcionará la información. Si por alguna razón se deniega el acceso, proporcionaremos una explicación de por qué se ha denegado el acceso.

Sus derechos de privacidad

BENDIX desea asegurarse de que usted es plenamente consciente de todos sus derechos en materia de protección de datos. Todo usuario tiene derecho a lo siguiente:

- **Acceso.** Tiene derecho a solicitar a BENDIX copias de su información personal. Es posible que le cobremos una pequeña cantidad por este servicio.
- **Rectificación.** Usted tiene derecho a solicitar que BENDIX corrija cualquier información que considere inexacta. También tiene derecho a solicitar a BENDIX que complete la información que considere incompleta.
- **Borrado.** Usted tiene derecho a solicitar a BENDIX que borre sus datos personales bajo ciertas condiciones.
- **Procesamiento restringido.** Usted tiene derecho a solicitar a BENDIX que restrinja el procesamiento de sus datos personales, bajo ciertas circunstancias.
- **Objeción al procesamiento.** Usted tiene derecho a oponerse a que BENDIX procese su información personal, bajo ciertas circunstancias.
- **Retirar el consentimiento.** Si BENDIX procesa su información personal basándose en su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para retirar su consentimiento. Si no desea recibir comunicaciones de marketing, también puede darse de baja haciendo clic en el enlace "darse de baja" que aparece en los correos electrónicos que le enviamos. Para darse de baja de otras formas de marketing, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros".
- **Portabilidad de datos.** Usted tiene derecho a solicitar que BENDIX transfiera la información personal que hemos recopilado a un formato portátil bajo ciertas circunstancias.

- **Ciertas jurisdicciones.** El Espacio Económico Europeo, por ejemplo, proporciona a sus residentes derechos específicos de privacidad bajo la ley aplicable. Tramitaremos sus solicitudes para ejercer tales derechos, incluso si se opone al tratamiento de su información personal, como nosotros para restringir el tratamiento de su información personal o solicitar la portabilidad de su información personal, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros".
- **Autoridad de protección de datos.** Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos si no está satisfecho con nuestra recopilación y uso de su información personal. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos. Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos del Espacio Económico Europeo, Suiza y algunos países no europeos (incluidos EE. UU. y Canadá) están disponibles aquí: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Responderemos a dichas solicitudes de acuerdo con los requisitos de las leyes de protección de datos aplicables. Tenga en cuenta que, para atender su solicitud, es posible que necesitemos que nos facilite cierta información para verificar su identidad.

Cambios en esta declaración de privacidad

Dado que Sheppard y sus sitios web, productos y servicios cambian de vez en cuando, se espera que esta declaración de privacidad también cambie. Le notificaremos de los cambios a esta declaración de privacidad mediante la publicación de la declaración de privacidad modificada en el sitio web al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigencia de los cambios. Si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico, también podemos notificarle de cualquier cambio material a la declaración de privacidad que afecte sus derechos, mediante el envío de un correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigencia de los cambios a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó más recientemente. Le recomendamos que mantenga actualizada la dirección de correo electrónico que nos proporcionó y que nos notifique de inmediato sobre cualquier cambio en su dirección de correo electrónico, para que pueda recibir cualquier aviso que le enviemos con respecto a cambios materiales en esta declaración de privacidad. Si no está de acuerdo con la nueva declaración de privacidad, debe dejar de usar los sitios web afectados y si es un usuario registrado, puede cancelar su cuenta con nosotros dentro del período de treinta (30) días enviándonos un correo electrónico a privacy@rh-sheppard.com o escribiéndonos a la dirección que se muestra a continuación:

R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

y no estará obligado por la nueva declaración de privacidad. De lo contrario, la nueva declaración de privacidad entrará en vigor después de treinta (30) días. Nuestros empleados no tienen derecho de modificar esta declaración de privacidad de forma oral o de otro modo. Si alguno de nuestros empleados se ofrece a modificar las disposiciones de esta declaración de privacidad, excepto mediante el proceso descrito anteriormente, no está actuando como un agente para nosotros ni está hablando en nuestro nombre.

Cómo podemos proporcionarle un aviso

En la medida en que un aviso adicional sea exigido por la ley o de otra manera, Sheppard puede enviar un aviso general en este sitio web, por medio de un correo electrónico o por otro método a la dirección que usted proporcionó a Sheppard.

Cómo comunicarse con nosotros

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta declaración de privacidad, comuníquese con nosotros a través de uno de los siguientes métodos:

Correo electrónico: privacy@rh-sheppard.com o por correo postal
R.H. Sheppard Co. Inc.
Attn: Privacy Department
101 Philadelphia Street
Hanover, Pennsylvania 17331-0877

Cerrar