



# WARRANTY CLAIM SHEPPARD™ STEERING GEAR

Date of Repair:	
Shop Name and Dealer Number:	
Address:	
Contact Name:	Contact Phone Number:
Servicing Tech Name:	
Customer:	
Description of Steering Complaint and Repairs Performed:	

Your Claim Number:	Reference Number or Work Order:
Vehicle Original Equipment Manufacturer (OEM):	
Vehicle Model:	Vehicle Mileage/Kilometers:
Vehicle Identification Number (VIN):	
Date Part was Installed/Vehicle In-service/Warranty Start Date:	
Vehicle Build Date:	
Steering Gear Model Number:	Steering Gear Serial Number:

Shop Labor Rate:	Hours:	Labor USD (\$):	Part(s) USD (\$):
------------------	--------	-----------------	-------------------

Part Number Used	Description	Cost

Date Parts Returned to Sheppard:
Date Parts Received (Sheppard Use Only):

Please email this claim to [warranty@rh-sheppard.com](mailto:warranty@rh-sheppard.com) and include a copy with the part being returned.  
Contact PNG Logistics at 877-764-9441, option 1, for instructions on how to return parts to Sheppard.  
<https://www.rhsheppard.com/customer-service/service-and-support/warranty-return-freight/>



# RÉCLAMATION SOUS GARANTIE SHEPPARD™ BOÎTIER DE DIRECTION

Date de réparation :	
Nom du magasin et numéro du concessionnaire :	
Adresse :	
Nom du contact :	Numéro de téléphone du contact :
Nom du technicien d'entretien :	
Client :	
Description de la réclamation relative au boîtier et réparations effectuées :	

Votre numéro de réclamation :	Numéro de référence ou bon de commande :
Fabricant d'équipement d'origine du véhicule (OEM) :	
Modèle du véhicule :	Millage/Kilométrage du véhicule :
Numéro d'identification de véhicule (VIN) :	
Date d'installation de la pièce/Mise en service du véhicule/Date du début de la garantie :	
Date de construction du véhicule :	
Numéro de modèle du boîtier de direction :	Numéro de série du boîtier de direction :

Taux de main-d'œuvre de l'atelier :	Heures :	Taux de main-d'œuvre USD (\$) :	Pièce(s) USD (\$) :
-------------------------------------	----------	---------------------------------	---------------------

Numéro de pièce utilisé	Description	Coût

Date de retour des pièces à Sheppard :
Date de réception des pièces (destiné uniquement à Sheppard) :

Veuillez envoyer cette réclamation par e-mail à [warranty@rh-sheppard.com](mailto:warranty@rh-sheppard.com) et inclure une copie avec la pièce retournée.  
Contactez PNG Logistics au 877-764-9441, option 1, pour obtenir des instructions sur le retour des pièces à Sheppard.  
<https://www.rhsheppard.com/customer-service/service-and-support/warranty-return-freight/>



# RECLAMO POR GARANTÍA MECANISMO DE DIRECCIÓN SHEPPARD™

Fecha de reparación:	
Nombre de la tienda y número de concesionario:	
Dirección:	
Nombre de contacto:	Número de teléfono de contacto:
Nombre del técnico del servicio:	
Cliente:	
Descripción del reclamo de la dirección y de las reparaciones realizadas:	

Su número de reclamo:	Número de referencia u orden de trabajo:
Fabricante original de equipo (Original Equipment Manufacturer, OEM) del vehículo:	
Modelo de vehículo:	Millaje/kilometraje del vehículo:
Número de identificación del vehículo (Vehicle Identification Number, VIN):	
Fecha de instalación de la pieza/fecha de entrada en servicio del vehículo/fecha de inicio de la garantía:	
Fecha de construcción del vehículo:	
Número de modelo del mecanismo de dirección:	Número de serie del mecanismo de dirección:

Tarifa de la mano de obra del taller:	Horas:	Mano de obra USD (\$):	Pieza(s) USD (\$):
---------------------------------------	--------	------------------------	--------------------

Número de pieza utilizado	Descripción	Costo

Fecha de devolución de las piezas a Sheppard:
Fecha de recepción de las piezas (solo para uso de Sheppard):

Envíe este reclamo por correo electrónico a [warranty@rh-sheppard.com](mailto:warranty@rh-sheppard.com) e incluya una copia con la pieza que se devuelve.  
Póngase en contacto con PNG Logistics llamando al 877-764-9441, opción 1, para recibir instrucciones sobre cómo devolver las piezas a Sheppard.  
<https://www.rhsheppard.com/customer-service/service-and-support/warranty-return-freight/>